

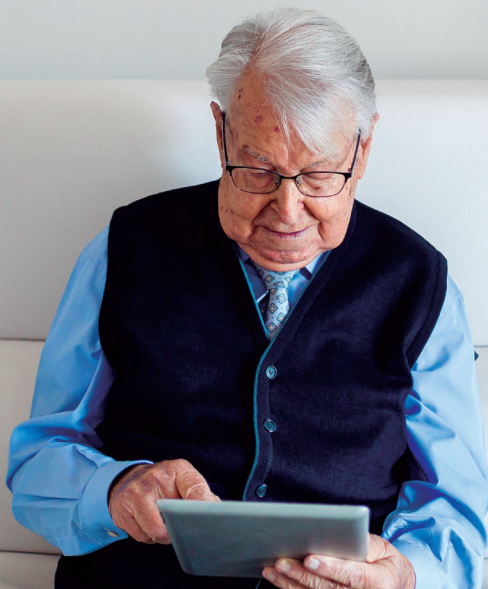
LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE SEGOVIA



AYUDANDO



A LAS PERSONAS



**COMPLETA LA
INFORMACIÓN
ESCANEAANDO
EL CÓDIGO QR**



NUEVAS OFICINAS DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Los Ayuntamientos de la provincia de Segovia están interconectados con todas las Administraciones Públicas.



TRÁMITES MÁS ÁGILES Y SENCILLOS

Los Ayuntamientos te darán asistencia presencial para realizar trámites con cualquier Administración, además de otros nuevos servicios.



¿CUÁLES SON LOS NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN?



Presencial con
Cita Previa



Por videoconferencia
con Cita Previa



Puedes gestionar tu cita
previa desde la sede electrónica
del Ayuntamiento.



Las nuevas Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano de los ayuntamientos de la provincia de Segovia están adaptadas a los objetivos de la **Agenda 2030**. Cumplimos con:

LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE SEGOVIA

»»» **AYUDANDO** »» **A LAS PERSONAS**



¿Qué **servicios** ofrecen de **forma gratuita** las nuevas oficinas de asistencia y atención al ciudadano de **los ayuntamientos de la provincia**?

- **Ruptura de la Brecha Digital:** Fácil acceso a la administración pública por parte de las personas mayores. Tiene como objetivo principal establecer la normalización de los servicios públicos a este grupo de edad.
- **Servicio de Ayuntamientos Interconectados (Sistema de Interconexión de Registros):** Envío de cualquier tipo de documentación a otra administración evitando desplazamientos innecesarios de los ciudadanos.
- **Simplificación y Modernización:** Registro electrónico, digitalización y expedición de copias auténticas a partir de documentos en papel. Gestiones administrativas con menor coste.
- **Asistencia y ayuda en la realización de trámites:** tanto en el propio ayuntamiento como en el resto de administraciones públicas. Asistencia en el uso de medios electrónicos e inmediatez en las actuaciones administrativas.
- **Sistema de firma electrónica manuscrita de documentos sobre tablet:** capaz de generar al momento documentos electrónicos firmados directamente por el ciudadano al igual que lo haría en papel con la asistencia de los empleados municipales.
- **Servicio de acreditación de identidad:** para la emisión de certificados digitales de persona física para ciudadanos sin desplazamientos.
- **Integración con Plataforma de Intermediación de Datos.** Los ciudadanos no tendrán que aportar ningún documento que ya obre en poder de la administración.
- **Registro Electrónico de Apoderamientos (Apodera):** que permite hacer constar las representaciones que los ciudadanos otorguen a terceros para actuar en su nombre de forma electrónica ante las diferentes administraciones públicas.
- **Servicio de Atención por Videoconferencia al ciudadano** mediante cita previa.
- **Recepción de notificaciones electrónicas:** comparecencia espontánea en el ayuntamiento por medio del servicio Notifica.

Mejores servicios al ciudadano, más ágiles, modernos y de calidad. Simplificación Administrativa y Transparencia. Unos Ayuntamientos para el Siglo XXI

✓ Las nuevas Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano de los ayuntamientos de la provincia de Segovia están adaptadas a los objetivos de la **Agenda 2030**. Cumplimos con: