

¿Tienes dificultades para relacionarte con la administración?

¿Deseas hacer tus trámites desde casa?

**NO TE PIERDAS  
ESTA  
OPORTUNIDAD Y  
CONÓCENOS**

¿Necesitas información para resolver tus trámites?

¿Te podemos ayudar en algún procedimiento?



Conócenos a través de la web y comunícate con nosotros si necesitas información

### CONTÁCTANOS

Centralita: 921 75 90 00

Oficina de Información y atención al ciudadano Red 060

921 75 91 32 – 921 75 91 29  
921 75 91 22 – 921 75 91 41  
921 75 91 42



# LA ADMINISTRACIÓN

## CERCA DE TI



MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL



FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



## ¿EN QUÉ TRÁMITES TE PODEMOS AYUDAR MÁS?



### RESUELVE TUS DUDAS Y ACÉRCATE A:

- Dirección General de Tráfico (DGT)
- Oficina de Extranjería
- Centro de Vacunación Internacional
- Seguridad Social (INSS)
- Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)

### REGISTRO DE DOCUMENTOS



- Enviar documentación registrada a cualquier administración
- Consultar tus datos laborales o aportar nuevos documentos
- Conocer cómo solicitar viajes del IMSERSO



### OBTÉN INFORMACIÓN SOBRE CÓMO:

- Obtener ayuda en materia de Violencia de Género
- Conocer la vacunación necesaria en viajes internacionales
- Conseguir cita previa para atención personalizada en Organismos
- Homologar títulos educativos

## ¿DÓNDE PUEDES ENTRAR?



### CARPETA CIUDADANA

Web/App donde puedes ver tus datos personales, clasificados por temas:

- Estudios
- Certificado de empadronamiento
- Bienes inmuebles
- Vida laboral
- Etc.

### Mi DGT

Web/App donde puedes ver tus datos de tráfico, obtener una identificación oficial y realizar distintas gestiones



### SEGURIDAD SOCIAL

Aplicación oficial de la Seguridad Social donde te puedes informar de los datos y trámites laborales

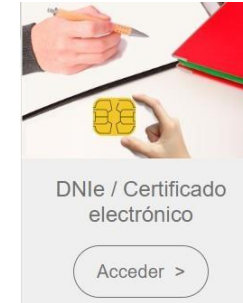
### PRESTACIONES SEPE

Aplicación oficial del SEPE para la gestión de trámites



## ¿NECESITAS COMUNICARTE CON LA ADMINISTRACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET ?

Nosotros te ayudamos a entender cómo hacerlo

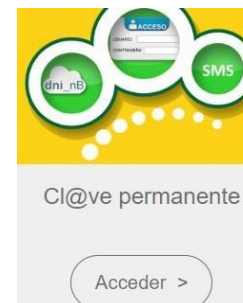
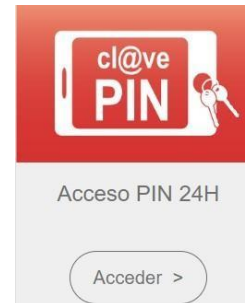


### CERTIFICADO ELECTRÓNICO

- Para instalarlo en:
  - Ordenador
  - Móvil
  - Tablet

### CLAVE PIN

- Te envían un PIN al móvil válido durante 24 horas



### CLAVE PERMANENTE

- Usuario y contraseña